# Manual de Instruções

## Refrigeradores
## DF36A | DF36X

*Pensando em você*

Electrolux

# Obrigado por escolher a Electrolux!

**Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.**

**Em caso de dúvidas, ligue gratuitamente para o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 728 8778.**

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.

A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

**Consulte o site www.electrolux.com.br e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.**

**Dicas ambientais**

O material da embalagem é reciclável e, para o descarte, separe plástico, papel e papelão. Isso ajudará na coleta seletiva de lixo.
Como contribuição à preservação do meio ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.
Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico. Ao invés disso, ele deve ser enviado a um ponto de coleta aplicável para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

## Índice:


| | |
|---|---|
| Dicas ambientais | 2 |
| Segurança | 3 |
| Apresentação dos produtos | 4 |
| Principais orientações | 5 |
| Principais componentes | 6 |
| Instalação | 9 |
| Instalação elétrica | 10 |
| Como usar | 11 |
| Características de operação do produto | 12 |
| Descongelamento | 13 |
| Limpeza e manutenção | 14 |
| Dicas e conselhos | 16 |
| Falhas e soluções | 18 |
| Especificações técnicas | 20 |
| Certificado de garantia | 22 |

# Segurança

## Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças. Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.
Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

Pacote de sílica gel ou argila Desi Pak

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

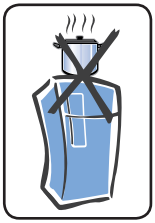
## Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.
Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.
Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Caso ocorram danos com ele, chame o Serviço Autorizado Electrolux.
Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.
Não se apóie sobre as portas pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo o seu desempenho.

## Atenção!

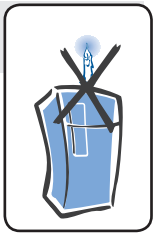
Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.



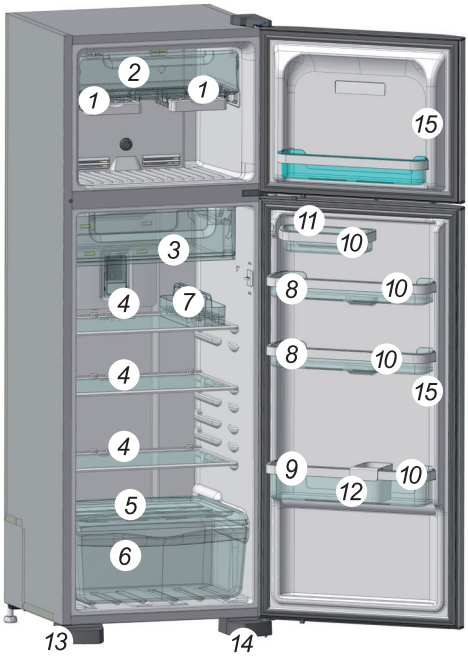
Evite tocar nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.



# Apresentação do produto

01. Fôrma de gelo (2 unidades)
02. Compartimento Congelamento Rápido
03. Gaveta Extra Fria
04. Prateleira do Refrigerador (3 unidades)
05. Bandeja de frutas e verduras
06. Gaveta de legumes, verduras e frutas
07. Porta-ovos removível (para 12 ovos)
08. Prateleira média
09. Prateleira grande
10. Arremate da prateleira (1 peça para cada prateleira)
11. Prateleira pequena
12. Trava garrafas
13. Pés niveladores
14. Pé estabilizador/nivelador
15. Portas não reversíveis
16. Condensador
17. Compressor (motor)
18. Coletor de vaporização
19. Caixa de Controle
20. Puxador
21. Painel de Controle



# Principais orientações

## Painel de Controle

Responsável pela regulagem da temperatura de operação do refrigerador.

Mantê-lo na temperatura mínima não economiza energia elétrica e pode danificar seu refrigerador.

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar.**

## Atenção

**Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.**

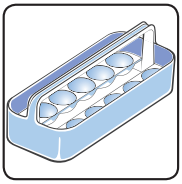
***Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.***

**Tabela Orientativa da Regulagem de Temperatura**

| *REGULAGEM DA TEMPERATURA* |
|---|
| ***MÍN.- FRIO MODERADO***<br>Temperatura ambiente inferior a 15°C |
| ***MÉD.- USO NORMAL***<br>Temperatura ambiente de 15°C a 35°C |
| ***MÁX.- FRIO MÁXIMO***<br>Temperatura ambiente superior a 35°C |

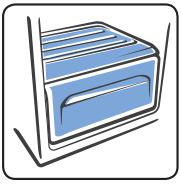
# Principais componentes

## Porta ovos



O porta ovos possui capacidade para acondicionamento de 12 ovos. Ele pode ser utilizado dentro das prateleiras da porta ou no interior do refrigerador. Para sua comodidade, porta ovos também pode ser levado a mesa, facilitando o preparo das suas receitas.

## Gaveta de legumes, verduras e frutas



Mantém a umidade e o frescor dos vegetais pois o ar frio não fica em contato direto com os mesmos evitando assim que as folhas e vegetais fiquem ressecados/ queimados.

## Portas

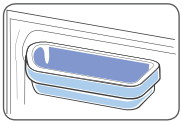
Devido ao design da porta, este produto não permite reversão quanto ao lado de abertura das mesmas.

## Prateleiras do refrigerador

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

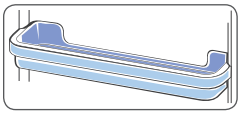
Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.
Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

## Prateleira pequena da porta



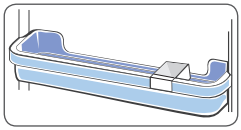
A prateleira pequena da porta do refrigerador foi desenvolvida para acondicionar temperos e embalagens leves, de acordo com sua necessidade. Para retirá-la, basta remover o arremate puxando-o para cima, que ele sairá em conjunto com a prateleira pequena. Não é possível retirar a prateleira sem remover o arremate.

## Prateleira média da porta



As prateleiras médias da porta do refrigerador foram desenvolvidas para acondicionar laticínios, sucos ou recipientes de acordo com sua necessidade. Para retirá-la é necessário puxar a prateleira para cima e em seguida, retirar o arremate.

## Prateleira grande da porta com trava garrafas



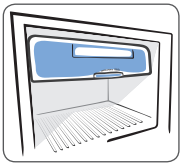
A prateleira grande foi desenvolvida para acondicionar até duas garrafas de 2,5 litros ou outras de menor capacidade.

A forma de montagem e desmontagem é a mesma da prateleira média da porta.

O trava-garrafas possui a função de evitar que as garrafas fiquem balançando soltas na prateleira, bem como acondicionar embalagens pequenas no seu interior. Para utilizá-lo basta encaixá-lo na prateleira e deslizá-lo para a direita ou esquerda, conforme mostra a figura acima.

## Compartimento de congelamento rápido (Fast Freezing)

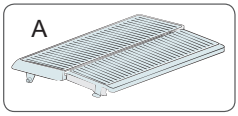
Este compartimento possibilita um congelamento mais rápido dos alimentos, devido a existência de uma tampa basculante que retém o ar frio.

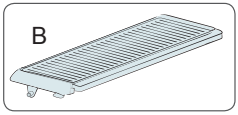


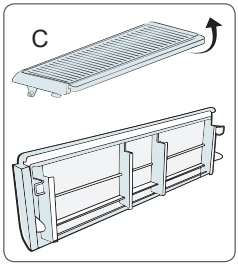
## Prateleira Retrátil Freezer

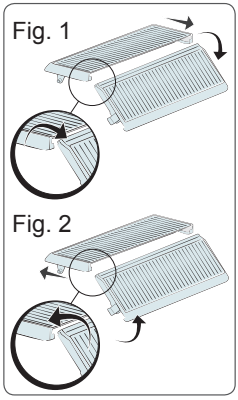
A prateleira retrátil freezer pode ser utilizada em 3 posições diferentes A, B ou C (para utilizar a prateleira retrátil na posição C é necessário retirar as formas de gelo). Para desmontar, seguir a sequência indicada na Fig. 1.

Para montar a prateleira retrátil, seguir conforme Fig. 2.



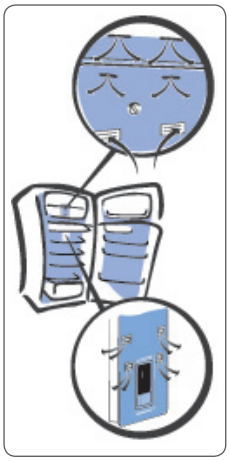




## Sistema “Fluxo de Ar” (Top-Flow)

**- Freezer:**

Este sistema tem a função de distribuição do ar frio para o congelamento dos alimentos no compartimento freezer.

Não coloque alimentos ou objetos tampando as saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu freezer.



**- Refrigerador:**

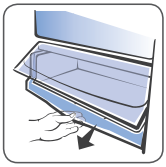
Este sistema tem a função de distribuição do ar refrigerado para o resfriamento dos alimentos no compartimento refrigerador.

Não coloque alimentos ou objetos em frente às saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu refrigerador.

## Remover acessórios

**Gaveta extra fria**

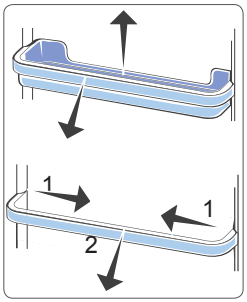
Para retirar a gaveta extra fria, basta puxá-la no sentido indicado e depois para cima.



**Prateleira média e grande do refrigerador**

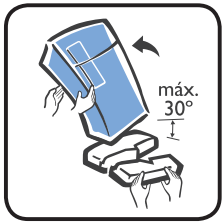
Para retirar as prateleiras, basta puxá-la para cima e em seguida, retirar o arremate.

Para a prateleira com porta garrafas, remover primeiro o porta garrafas.



# Instalação

## 1 – Retire a base da embalagem



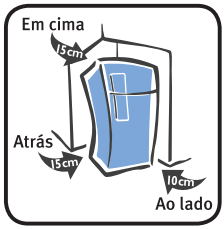

São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.

Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire o calço do compressor que está na parte traseira do refrigerador e todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.

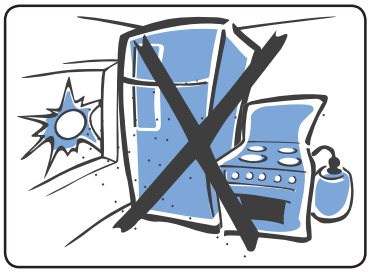
## 2 – Escolha o local de instalação



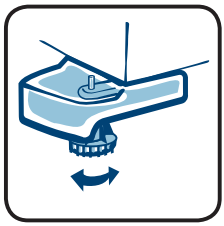

Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:
em cima: 15 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 15 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.), e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



## 3 – Nivele o refrigerador



Nivele seu produto com a porta fechada.

1. Inicie o nivelamento pelo lado esquerdo do produto e em seguida nivele o lado direito.
2. Regule os pés niveladores até que todos fiquem firmemente apoiados no chão.

Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Depois de nivelar seu refrigerador, gire o pé estabilizador/nivelador até tocar o chão. A função deste é estabilizar e nivelar o produto quando a porta está carregada e aberta.

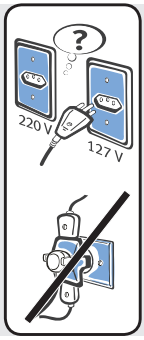
Sempre que movimentar o refrigerador, será necessário repetir o processo de nivelamento.

O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com o seu refrigerador.

Não utilize pés diferentes dos originais.

# Instalação Elétrica

**Antes de ligar o seu refrigerador, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.**
**Ligue seu refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes.**
**Tenha cuidado para que o refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.**




Os fios da tomada onde será ligado o seu refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR5410.
Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações, consulte a norma NBR5410 (Instalações elétricas para baixa tensão) ou entre em contato com o nosso Serviço de atendimento ao consumidor.
Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 1500 watts.

**Nosso Produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução de número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).**

***Variação Admissível de Tensão***

| *Tensão (V) Refrigerador* | *Mínima (V)* | *Máxima (V)* |
|---|---|---|
| **127** | 116 | 133 |
| **220** | 201 | 231 |

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.
Os benefícios do novo padrão de tomada são:
• Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
• Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
• Diminuição das perdas de energia.
Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.
Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## Fio Terra

Para sua segurança, o fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do refrigerador, deve ser ligado a um terra eficiente, e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou à tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc, evitando possíveis descargas elétricas. Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.
Se seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, ele não vai possuir o fio terra (verde e amarelo). O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

# Como usar

## Como ligar e desligar seu refrigerador

Para ligar o refrigerador, basta conectar o plugue a tomada e regular a temperatura desejada pelo seletor de temperatura.

Para desligar o refrigerador, desconecte o plugue da tomada.

Utilize este procedimento sempre que houver a necessidade de deixar o refrigerador desligado por tempo prolongado (por exemplo: viagens longas).

Antes de ligar o refrigerador pela primeira vez, leia atentamente o folheto de instruções colocado na porta.

## 2 – Carregar e abastecer

Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após a limpeza:

**1**. Para melhor acondicionamento dos recipientes nos compartimentos freezer e refrigerador, todas as prateleiras podem ser removidas e a tampa do compartimento de congelamento rápido(2) do freezer pode ser retirada.

**2**. Conectar o plugue de seu refrigerador na tomada e regular o seletor de temperatura na posição FRIO MÁXIMO.

**3**. Deixar funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do refrigerador.

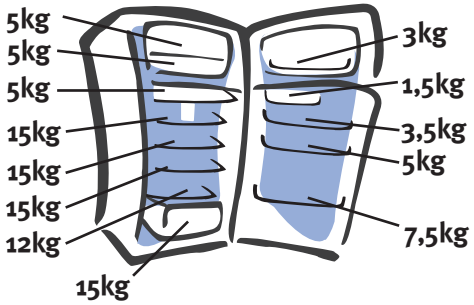
**4**. Iniciar o carregamento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de carga indicados na figura da próxima página.

**5**. Caso os alimentos a serem armazenados não estejam refrigerados, faça o carregamento gradativo com intervalos de 1 hora.

**6**. Após o carregamento, regular o seletor de temperatura para a posição mais adequada, seguindo as informações do item “Regular a temperatura”.

## 3 – Capacidade de congelamento

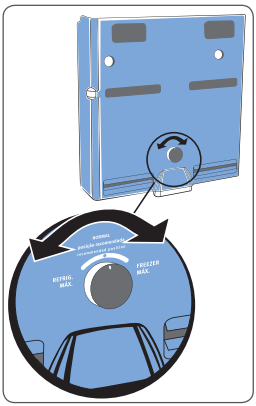
Este refrigerador tem capacidade para congelar até 4,0kg de alimentos a cada 24 horas. O interior do compartimento freezer mantêm os alimentos em temperaturas abaixo de -18ºC. ***



# Características de operação do produto

## Sistema de controle de circulação do ar

O controle de circulação do ar altera a temperatura do compartimento congelador e refrigerador, conforme a tabela abaixo:




| Controle de Circulação do Ar | |
|---|---|
| **Opções de Uso** | **Ajuste Controle** |
| Congelamento mais rápido dos alimentos no compartimento congelador. | FREEZER MÁX. |
| Resfriamento mais rápido dos alimentos no compartimento refrigerador. | REFRIG. MÁX. |

**No uso diário do produto, o controle de circulação do ar pode ser utilizado na "posição normal".**

## Regular a temperatura

A posição do termostato (seletor de temperatura) e sua regulagem são específicas para os refrigeradores DF36A e DF36X, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos.

Quando ajustar a temperatura do refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

**1.** A quantidade de alimentos a ser armazenada.

**2.** A temperatura do ambiente no qual o refrigerador está instalado.

**3.** Não ultrapassar os limites de ajuste do seletor de temperatura (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento da marca do botão com o Dial.

| Controle Temperatura do Refrigerador | | |
|---|---|---|
| **Quantidade de Alimentos** | **Temperatura Ambiente** | **Ajuste Controle** |
| Muita | Acima de 23ºC | Frio Máximo |
| | Abaixo de 23ºC | Médio |
| Média | | Médio |
| Pouca | Acima de 23ºC | Médio |
| | Abaixo de 23ºC | Frio Mínimo |

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do refrigerador, faça pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto, em dias frios, poderá acarretar o congelamento de alimentos no refrigerador e consumo excessivo de energia.

Utilizar a graduação mínima não irá economizar energia e poderá prejudicar o funcionamento do Refrigerador.

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.

**⚠ ATENÇÃO**

Se a função TURBO for selecionada a função "AJUSTE DE TEMPERATURA" não poderá ser alterada.

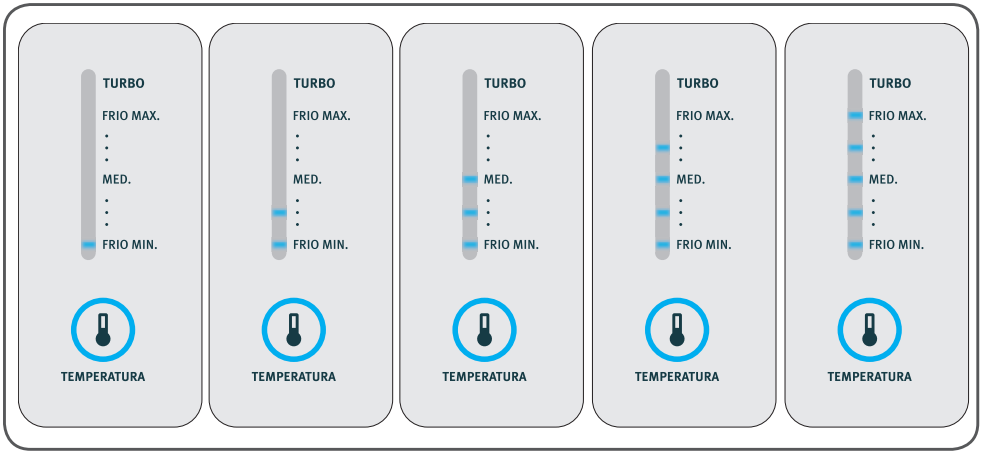
## Painel de Controle

**TECLA TEMPERATURA:**

Através desta tecla é possível selecionar o AJUSTE DE TEMPERATURA do compartimento freezer e também a função TURBO.

## AJUSTE DE TEMPERATURA

O ajuste é feito tocando a tecla. Cada toque fará com que os indicadores de temperatura sejam acrescidos, até atingir a posição máxima, conforme figura abaixo.




Obs.: Quando o refrigerador for energizado, o controle sempre indicará a posição MÉDIA (ajuste de fábrica).

### Função TURBO

Permite o resfriamento ou congelamento mais rápido dos alimentos. O tempo de operação desta função é de 3h. Para selecionar a função, basta tocar durante 1 segundo a tecla TEMPERATURA. Todos os indicadores de temperatura ficarão acesos. Caso deseje interromper esta função, basta tocar novamente, por 1 segundo, a tecla TEMPERATURA.

Ao sair da função, o painel retorna ao ajuste de temperatura inicial, antes da seleção da função TURBO.

# Limpeza e manutenção

**Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação.**
**Jamais limpe seu refrigerador com agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Thinner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual.**
**Desligue sempre o refrigerador antes de realizar essa operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes.**
**Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.**

### Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do freezer. Não toque nas superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.
Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).
Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

### Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa do seu refrigerador utilize um pano umedecido em solução de água morna com sabão neutro, e depois seque-o cuidadosamente

A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do refrigerador, e acarretando um maior consumo de energia.

### Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

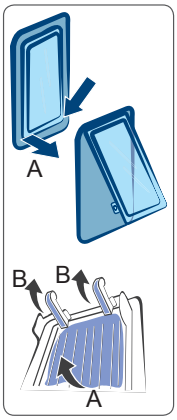
### Coletor de água

O seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função dele é eliminar a água do degelo automático pela evaporação. A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Evite o contato com essa região do refrigerador.

## Substituição das lâmpadas

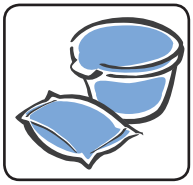
Para substituir as lâmpadas do seu refrigerador, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o refrigerador retirando o cabo de alimentação da tomada.
2. Abra a tampa da lâmpada pressionando um lado lateralmente e puxando o outro para frente (A).
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W. Esta lâmpada pode ser adquirida na Rede Nacional de Serviços Autorizados.
4. Recoloque a luminária, primeiramente encaixando os pinos superiores da capa plástica (B) e depois empurre a extremidade inferior(A) contra o fundo do refrigerador, até travar na posição original.
5. Recoloque o cabo de alimentação na tomada.



# Dicas

**Para evitar odores:**



Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados. Utilize embalagens e recipientes secos.

Remova os alimentos do freezer antes de realizar a operação de degelo.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias), pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

**Para conservar o produto:**

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

**Para economizar energia:**

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

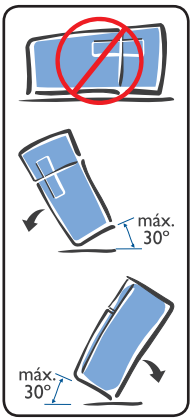
Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

**Para transportar o produto:**



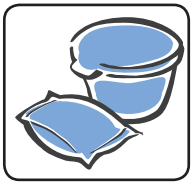

Em caso de necessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando-o pelo condensador.

**Para congelar e descongelar os alimentos:**



Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de microondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

**Armazenamento de Alimentos:**

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encostar alimentos/objetos no fundo do Refrigerador para não ocorrer congelamento dos mesmos.

# Falhas e soluções

## Assistência ao Consumidor

Caso o seu refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.
Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Electrolux pelo telefone 0800 7288778.

| | Prováveis Causas/Correções | |
|---|---|---|
| ***Se o refrigerador não funciona (não liga)*** | Plugue desligado da tomada. | Ligar o plugue na tomada. |
| | Tomada com mau contato. | Corrigir o defeito na tomada elétrica. |
| | Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão. | Retire o plugue da tomada por 10 seg. e reconecte. |
| | Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado. | Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor. |
| | Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar). | Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 1500W). |
| ***Se o refrigerador não gela (refrigeração insatisfátoria)*** | Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador. | Ajuste-o corretamente, conforme o item “Controle de Temperatura do Refrigerador” |
| | Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao Refrigerador. | Ver “Instalação - Escolher o Local”. |
| | Circulação do ar prejudicada. | Desobstrua as saídas de ar. |
| | Tempo excessivo de porta aberta. | Abra-a apenas o tempo necessário. |
| | Panos/objetos sobre o condensador. | Retirar os objetos. |
| | Condensador sujo. | Efetuar limpeza conforme instruções. |
| ***Alimentos congelando no compartimento refrigerador*** | Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador. | Posicione corretamente o controle de temperatura. |
| | Alimentos posicionados próximo às saídas de ar. | Reposicione os alimentos. |
| | Alimentos muito úmidos. | Seque-os antes de armazená-los. |
| | Ajuste inadequado do controle de circulação do ar. | Posicione o controle para “freezer máximo”. |
| ***Alimentos estão descongelando no compartimento freezer*** | Falta prolongada de energia elétrica. | Os alimentos armazenados no Freezer podem não estar em condições de serem consumidos. Verifique o estado de cada um deles. |
| | Carregamento excessivo do compartimento freezer. | Respeite a capacidade de congelamento do seu refrigerador. |
| | Refrigerador ligado recentemente. | Aguarde o resfriamento do Freezer. |
| ***Os alimentos não estão congelando adequadamente no compartimento freezer*** | Ajuste inadequado do controle de circulação do ar do compartimento freezer. | Posicione corretamente o controle de circulação do ar para “freezer máximo”. |
| | Alimentos posicionados próximo às saídas de ar. | Reposicione os alimentos. |

## Prováveis Causas/Correções

| | | |
|---|---|---|
| ***Se o refrigerador apresenta ruídos anormais*** | Refrigerador encostado na parede. | Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga. |
| | Refrigerador desnivelado. | Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão. |
| | Ruído por circulação de ar. | É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free. |
| ***Umidade excessiva na gaveta de frutas e legumes*** | Alimentos armazenados desembalados. | Embale-os adequadamente. |
| ***Alarme soando*** | Porta Aberta. | Feche a porta do refrigerador. |
| | Tensão da rede elétrica diferente da indicada no produto. | Veja item “Instalação Elétrica”. |
| | Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão. | Retire o plugue da tomada e reconecte-o. |

# Especificações técnicas (**)

| MODELO | DF36A | DF36X |
|---|---|---|
| Capacidade (litros) (norma ISO8187) | | |
| Armazenamento refrigerador | 247 | 247 |
| Armazenamento freezer | 63 | 63 |
| Armazenamento total | 310 | 310 |
| Bruta refrigerador | 252 | 252 |
| Bruta freezer | 63 | 63 |
| Bruto total | 315 | 315 |
| Tempo máximo de conservação sem energia (h) | 10 | 10 |
| Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg) | 4,0 | 4,0 |
| Degelo do compartimento refrigerador | automático | automático |
| Degelo do compartimento freezer | automático | automático |
| Altura mínima com pé nivelador (mm) | 1716 | 1716 |
| Largura (mm) | 600 | 600 |
| Profundidade com porta fechada (mm) | 688 | 688 |
| Profundidade com porta aberta (mm) | 1293 (*) | 1293 (*) |
| Peso liquido (kg) | | |
| Potência da lâmpada (W) | 15 | 15 |
| Frequência (Hz) | 60 | 60 |
| Tensão (V) | 127 / 220 | 127 / 220 |
| Consumo de energia (ISO8187)(kWh/mês) | 43,6 | 43,6 |
| Gás refrigerante | R134a | R134a |

(*) inclui distância mínima até a parede.
(**) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.
Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.

É possível colocar até 20 kg sobre o produto.
Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 2.000 watts.

**Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.**

# Anotações

# Anotações

# Anotações

# Termo de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal; e,

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado);

**Condições desta Garantia:**

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

**A Garantia perderá a Validade quando:**

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alte-

rações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

# ACESSÓRIOS
## ELECTROLUX

Acessórios Electrolux, produtos especialmente desenvolvidos para tornar seu dia-a-dia mais fácil e prático.

DF36A- Cód.68000377 Mar/12 Rev.02

Conheça a linha completa de Acessórios no site www.electrolux.com.br.

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux

Electrolux

Peças e Acessórios
Soluções Originais